



INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER FÖR POLITIKER OCH TJÄNSTEMÄN

Sammanfattning

1. Vad detta är för dokument
2. Vilka personuppgifter vi behandlar
3. Varför vi behandlar dina personuppgifter och hur länge de sparas
4. Hur vi har gjort intresseavvägningar
5. Vilka som har tillgång till dina personuppgifter
6. Vilka rättigheter du har att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter
7. Vem som är ansvarig för dina personuppgifter
8. Vart du ska vända dig om du har frågor

Varför får du detta dokument?

Attendo bryr sig om och prioriterar din integritet. Det är därför en självklarhet för oss att alltid sträva efter att skydda dina personuppgifter på bästa möjliga sätt och att följa gällande dataskyddslagstiftning.

Vi behandlar personuppgifter av flera skäl. I detta dokument vill vi informera dig om hur vi samlar in och använder (behandlar) dina personuppgifter. Vi vill också informera dig om vilka rättigheter du har när vi behandlar dina personuppgifter. När vi skriver "du" i detta dokument menar vi dig som:

- politiker med offentligt uppdrag som är relevant för Attendo; eller
- tjänsteman med relevant uppdrag som jobbar eller har jobbat på en offentlig organisation (t.ex. kommun, region eller annan myndighet) som Attendo har, har haft eller vill ha avtal eller annat utbyte med.

Vilka personuppgifter behandlar vi?

Nedan kan du läsa om vilka personuppgifter vi behandlar om dig och varifrån vi samlar in dessa.

Du som politiker:

Personuppgifter som Attendo samlar in från offentliga källor (t.ex. hemsidor, protokoll osv):

- **Kontaktuppgifter;** ditt namn, vi samlar in primärt kontaktuppgifter på arbetet: telefonnummer och e-post, kommun eller annan organisation där du har ett uppdrag.
- **Information om politiskt eller annat offentligt uppdrag:** ex. mandat i kommunfullmäktige.
- **Särskilda kategorier av personuppgifter;** Partitillhörighet (politisk åsikt, se art. 9 dataskyddsförordningen), i tillämpliga fall.



Personuppgifter som du tillhandahållit Attendo

- **Uppgifter som uppkommer i samband med olika kontakttillfällen med Attendo;** mötesprotokoll, korrespondens via epost osv.

Du som tjänsteman:

Personuppgifter som Attendo samlar in från offentliga källor (t.ex. kommuns hemsida):

- **Kontaktuppgifter och befattning;** ditt namn, dina kontaktuppgifter på arbetet: telefonnummer och e-post, kommun eller annan organisation där du arbetar samt din befattning.

Personuppgifter som du tillhandahållit Attendo

- **Uppgifter som uppkommer i samband med olika kontakttillfällen med Attendo;** mötesprotokoll, korrespondens via epost osv.

Varför behandlar Attendo dina personuppgifter och hur länge sparas uppgifterna?

Du som politiker

Varför behandlar Attendo dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar Attendo?	Vilken är den lagliga grunden för Attendos behandling av dina personuppgifter?	Hur länge sparas Attendo dina personuppgifter?
Till dig som är förtroendevald politiker vill vi kunna skicka opinionsbildande information, marknadsföring (som du kan tacka nej till) eller ha annan kommunikation som rör din roll som förtroendevald.	Ditt namn och dina kontaktuppgifter, information om politiskt eller annat offentligt uppdrag (inkl. den organisation där du har uppdraget), partitillhörighet.	Vårt berättigade intresse att kunna hantera relationen med våra beställare samt att kunna marknadsföra våra tjänster.	Vi gallrar de nämnda uppgifter till politiker som inte fortsätter med sina förtroendeuppdrag efter varje val. Vi gallrar dina kontaktuppgifter som politiker även tidigare om vi får kännedom om att du har avslutat ditt förtroendeuppdrag under en pågående mandatperiod. Du kan när som helst tacka nej till vårt nyhetsbrev.
<i>Mottagare av personuppgifter: leverantör av Attendos kundrelationshanteringssystem.</i>			
För att kunna arkivera de kontakttillfällen du har haft med Attendo.	Ditt namn och andra relevanta uppgifter som kan förekomma i kontakttillfällen med Attendo som kontaktuppgifter,	Vårt berättigade intresse att kunna hantera relationen med våra beställare.	Dessa arkiverade uppgifter raderas efter 10 år i vårt kundrelationshanterings system.



	politiskt/offentligt uppdrag (inkl. den organisation där du har uppdraget), partitillhörighet, innehåll av kommunikation.		
<i>Mottagare av personuppgifter:</i> leverantör av Attendos kundrelationshanteringssystem och Attendos IT-infrastruktur för elektronisk kommunikation, i tillämpliga fall.			

Du som tjänsteman

Varför behandlar Attendo dina personuppgifter?	Vilka personuppgifter behandlar Attendo?	Vilken är den lagliga grunden för Attendos behandling av dina personuppgifter?	Hur länge sparar Attendo dina personuppgifter?
Via dig som är tjänsteman vill vi kunna ta kontakt med den offentliga organisation (t.ex. kommun, region eller annan myndighet) som du representerar och som vi har, har haft, eller vill ha avtal eller annat utbyte med. Kommunikationen syftar till att skapa, bibehålla och förbättra vår samverkan, exempelvis genom att undersöka beställarnöjdhet. Dessutom vill vi skicka marknadsföring i form av nyhetsbrev, som du kan tacka nej till.	Ditt namn och dina kontaktuppgifter på arbetet, information om kommun eller annan organisation där du arbetar samt din befattning.	Vårt berättigade intresse att kunna hantera relationen med våra beställare samt att kunna marknadsföra våra tjänster.	En gång per år gallrar vi inaktuella kontaktuppgifter till tjänstemän inför utskick av Attendos beställarundersökning. Vi gallrar dina kontaktuppgifter som tjänsteman även tidigare om vi får kännedom om att du har avslutat ditt jobb. Du kan när som helst tacka nej till vårt nyhetsbrev.
<i>Mottagare av personuppgifter:</i> leverantör av Attendos kundrelationshanteringssystem, Attendos IT-infrastruktur för elektronisk kommunikation samt Attendos databearbetnings- och undersökningsverktyg.			
För att kunna arkivera de kontakttillfällen du har haft med Attendo.	Ditt namn och andra relevanta uppgifter som kan förekomma i kontakttillfällen med Attendo som kontaktuppgifter, politiskt/offentligt uppdrag (inkl. den organisation där du har uppdraget), partitillhörighet, innehåll av kommunikation.	Vårt berättigade intresse att kunna hantera relationen med våra beställare.	Dessa arkiverade uppgifter raderas efter 10 år i vårt kundrelationshanteringssystem.
<i>Mottagare av personuppgifter:</i> leverantör av Attendos kundrelationshanteringssystem och Attendos IT-infrastruktur för elektronisk kommunikation, i tillämpliga fall.			



Hur har vi gjort vår intresseavvägning när den lagliga grunden är vårt berättigade intresse?

För vissa ändamål behandlar vi dina personuppgifter med stöd av en intresseavvägning som laglig grund för behandlingen. I intresseavvägningen har vi bedömt att vårt berättigade intresse av att utföra behandlingen väger tyngre än ditt intresse och dina grundläggande rättigheter av att inte få dina personuppgifter behandlade. Vad som är vårt berättigade intresse framgår i tabellerna ovan. Om du vill veta mer om hur vi har gjort den här bedömningen är du välkommen att kontakta oss. Våra kontaktuppgifter hittar du i slutet av den här integritetspolicyn.

Vilka har tillgång till dina personuppgifter?

Inom EU/EES

Vi delar, i förekommande fall, dina personuppgifter med andra, till exempel företag i Attendokoncernen (främst då vår administration sker i vårt Shared Service bolag) eller i samband med ett eventuellt förvärv. Vi använder betrodda leverantörer som tillhandahåller olika IT- och administrativa system som är nödvändiga för vår verksamhet. Vi har tecknat avtal med dessa utvalda leverantörer som innefattar bestämmelser om behandling av personuppgifter för vår räkning. Vi har angett i tabellerna ovan de relevanta kategorierna av dessa leverantörer.

Utanför EU/EES

Vi behandlar som huvudregel dina personuppgifter endast inom EU/EES. Skulle personuppgifter överföras utanför EU/EES ska sådan överföring ske i enlighet med gällande lagstiftning och kräver att landet i fråga har en adekvat skyddsnivå eller att det finns annan tillräcklig skyddsåtgärd som innebär att överföringen är lagenlig.

Vilka rättigheter har du att påverka hur vi behandlar dina personuppgifter?

Du har vissa rättigheter avseende behandlingen av dina personuppgifter och dessa kommer att beskrivas för dig i det närmaste. För att ställa frågor om eller utöva dina rättigheter är du välkommen att kontakta oss via de kontaktuppgifter som framgår nedan.

Din begäran om att utöva dina rättigheter nedan bedöms från fall till fall utifrån rådande omständigheter. Observera att vi kan behålla och fortsätta behandla dina personuppgifter i den mån vi har rätt att göra så enligt gällande dataskyddslag.

1. Rätt till tillgång

Du har rätt att få en bekräftelse på huruvida dina personuppgifter behandlas samt en rätt att få tillgång till information om hur personuppgifterna behandlas. Detta kan till exempel vara ändamålen med behandlingen och vilka kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller. Du har även rätt att få en kopia av de personuppgifter som är under behandling.

2. Rätt till rättelse

Du har rätt att utan onödigt dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade samt, genom att



tillhandahålla oss information om dina personuppgifter, komplettera ofullständiga personuppgifter (exempelvis om du har bytt adress).

3. Rätt till radering (rätten att bli bortglömd)

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att dina personuppgifter raderas. Sådana förutsättningar föreligger om:

- personuppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål som de samlats in eller behandlats för;
- du invänder mot behandlingen och det saknas berättigade skäl för Attendo att fortsätta med behandlingen, som väger tyngre än ditt berättigade intresse av att behandlingen inte ska fortsätta;
- personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt; eller
- personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som Attendo omfattas av.

Om Attendo inte har en skyldighet eller har rätt att spara personuppgifterna i enlighet med gällande lagar och regler för dataskydd kommer Attendo radera dina personuppgifter på din begäran.

4. Rätt till begränsning av behandling

Du har under vissa förutsättningar rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Sådana förutsättningar föreligger om:

- du bestrider uppgifternas korrekthet (begränsning gäller dock endast under en tid som ger oss möjlighet att kontrollera detta);
- behandlingen är olaglig och du motsätter dig att personuppgifterna raderas samt istället begär en begränsning av uppgifternas användning;
- du behöver personuppgifterna för att göra gällande eller försvara rättsliga anspråk trots att vi inte längre behöver personuppgifterna för det angivna syftet med behandlingen; eller
- om du har invänt mot behandlingen och vi inte utfört en kontroll av om vårt behov av att behandla dina personuppgifter väger tyngre än ditt berättigade intresse av att behandlingen av dina personuppgifter begränsas.

5. Rätt att invända mot behandling

Du kan när som helst invända mot personuppgiftsbehandling som grundar sig på en intresseavvägning. Detta gäller dock inte om vi kan uppvisa tvingande berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen och grundläggande fri- och rättigheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

Du har även rätt att invända mot att dina personuppgifter behandlas för marknadsföringsändamål. Om du invänder mot marknadsföring kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas för sådana ändamål.

6. Rätt att lämna klagomål

Du har rätt att lämna klagomål till en behörig tillsynsmyndighet, såvida det inte påverkar andra



administrativa eller rättsliga åtgärder. Ett sådant klagomål lämnas med fördel till myndigheten i den medlemsstat inom EU/EES där du har din vanliga hemvist, där du arbetar eller där en överträdelse av gällande lagar och regler för dataskydd påstås ha förekommit.

Behörig tillsynsmyndighet i Sverige är Integritetsskyddmyndigheten.

7. Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att under vissa förutsättningar få ut de personuppgifter som rör dig som du har lämnat till oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och har rätt att överföra dessa till en annan personuppgiftsansvarig (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet föreligger när:

- behandlingen grundar sig på ett avtal i vilket du är part; och
- behandlingen sker automatiserat.

Du har rätt till överföring av personuppgifterna direkt från oss till en annan personuppgiftsansvarig när detta är tekniskt möjligt.

Vem är ansvarig för dina personuppgifter?

Inom Attendokoncernen är det Attendo AB (publ), organisationsnummer 559026-7885, med adress Box 715, 182 17 Danderyd, telefonnummer 08-586 252 00, som är ytterst ansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter och/eller dess dotterbolag som du har en relation med (t.ex. Attendo Sverige AB, Attendo Individ och Familj AB, Attendo LSS AB), som är personuppgiftsansvarig.

Frågor och funderingar?

Vill du kontakta oss angående dina personuppgifter, rekommenderar vi att du går in på denna adress: <https://www.attendo.se/om-attendo/om-personuppgiftshantering> och klickar på "Begäran om utdrag eller ändring av personuppgifter".

Du kan kontakta vårt dataskyddsombud genom att skicka e-mail till dataprotection@attendo.se om du har några frågor eller funderingar kring hur Attendo behandlar dina personuppgifter.

Detta dokument uppdaterades den 29 januari 2024.